

Premel SA: the spirit of engineering

Intervista a Tiziano Christen,

Direttore Premel SA

Ci parli in primis della storia di Premel SA: 69 anni portati con orgoglio.

“Io sono da poco più di un anno alla Premel in qualità di Direttore, la conoscevo piuttosto dal punto di vista del cliente. Il tutto è partito dal Signor Arnaldo Arnaldi che l’ha fondata nel 1947 come officina elettromeccanica. L’inizio è stato focalizzato con l’attività di fornitura e riparazione di motori, trasformatori, pompe e gruppi elettrogeni di soccorso. In seguito l’attività è evoluta anche nel ramo della meccanica e degli impianti di teleferiche, comprese di automazione. Negli anni più recenti poi sono stati assunti vari collaboratori che hanno sviluppato le competenze nel ramo dell’automazione e negli impianti di ventilazioni di tunnel. Dal 1994 fino al 2014 la ditta ha sviluppato, prodotto e venduto in tutto il mondo macchine piegatrici per lamiera. Un’azienda che durante tutti questi anni ha saputo sviluppare competenze e portare soluzioni con la continua evoluzione del mercato e delle esigenze dei clienti, come pure anche della tecnologia nei vari rami di attività. Dal 2014 siamo nella nuova sede di Bellinzona, anno in cui è stata fondata anche la filiale di Dübendorf. Attualmente abbiamo 38 collaboratori, con una sede principale a Bellinzona ed una filiale a Dübendorf”.

Premel SA, per sua stessa natura, si pone quale innovatore e ricercatore di soluzioni performanti in numerosi settori. Può parlarcene?

“Una piccola azienda come la Premel è focalizzata sullo sviluppo e la vendita di soluzione ad alto valore aggiunto, adattate alle esigenze dei clienti. Forniamo pochi prodotti standard, principalmente come prodotto aggiunto qualora il cliente lo richieda. A noi piace entrare in discussione con un cliente o un progettista nella fase in cui si cercano di capire le esigenze di un’applicazione. Qui portiamo il nostro know-how e cerchiamo di consigliarlo nella scelta della soluzione e delle tecnologie più adeguate ed economiche. Questo significa che o si deve sempre cercare qualcosa di più performante ed economico, che già questo è un’innovazione per se stessa, oppure si deve ogni volta affrontare una nuova sfida posta da un cliente e dunque inventare qualche cosa di nuovo per poter risolvere un problema”.

Durante l’evento del 16 settembre, «Presentiamoci», avete aperto la vostra azienda ai vostri fornitori e partner, con una serie di stand illustrativi delle vostre differenti attività. Quanto conta l’interazione con le altre imprese e con altri partner (enti, università, ecc.) per trovare sinergie strategiche?



Il team



“Micro Centrale Ghiacciaia Airolo 04”:
Una micro centrale ghiacciaia posta
da Premel SA ad Airolo

“Sarebbe sbagliato pensare che i nostri collaboratori conoscono tutto. A noi piace parlare con i nostri clienti, ma poi siamo molto attivi nella ricerca e nella discussione con i nostri fornitori. Crediamo che solamente in questo modo si riescano ad aggiungere nuove idee (basate sulle esperienze degli altri) e focalizzarle in una soluzione che possa essere alquanto complessa per meglio rispondere all’esigenza di uno specifico cliente. Troviamo che gli enti, come ad esempio la Camera di commercio, dell’industria, dell’artigianato e dei servizi del Canton Ticino, ci aiutano a relazionarci con altri imprenditori attivi nel territorio e dunque accrescere le nostre conoscenze e relazioni con nuovi clienti e fornitori. Scuole universitarie come SUPSI invece ci permettono di lavorare su idee e validarle con calcolazioni o simulazioni. Troviamo che diversi docenti, come pure studenti, lavorando a diretto contatto con altre aziende, ci portino anche delle conoscenze di tecnologie o soluzioni, che aprano l’orizzonte ai nostri tecnici ed ingegneri”.

Come si costruisce un così grande e vasto centro di competenze come quello che avete in Viale Righetti 24 a Bellinzona?

“Le occasioni che si sono presentate negli anni, affrontate con molta abnegazione e voglia di fare, hanno permesso all’azienda di crescere in nuovi settori d’attività. La ditta è stata per anni sotto la guida di persone lungimiranti, che hanno poi aiutato i collaboratori a crescere e ad essere capaci di affrontare nuove sfide. Lavorando assieme ad altre aziende, con competenze specifiche, su certi progetti complessi come impianti di ventilazione di Tunnel stradali oppure impianti di trattamento acque oppure centrali idroelettriche e produzione di energia in generale, ci hanno permesso di imparare tante cose che altrimenti non saremmo stati capaci di capire ed apprendere. La disponibilità dei nostri collaboratori a seguire dei corsi di formazione su nuove tecnologie ci hanno permesso inoltre di mantenere uno stretto contatto con l’innovazione nei vari campi d’attività. Abbiamo sempre creduto inoltre alla formazione degli apprendisti, molti dei quali hanno pure raggiunto cariche professionali importanti. Alcuni nostri collaboratori, anche tecnici, sono stati nostri apprendisti”.

Quanto conta oggi il dialogo con il territorio (penso sì al Ticino, ma anche alla Svizzera) e con il cliente?

“Come indicato precedentemente, collaboriamo con varie ditte in vari campi, sia di progettazione, che elettrico, sia idraulico che nella costruzione. Questo dialogo, spesso sotto

forma di collaborazione su dei progetti concreti, ci permette di mantenere un buon contatto con la realtà, i cambiamenti e le difficoltà del mercato e del territorio in cui operiamo. Questo contatto è sicuramente più radicato in Ticino, ma stiamo facendo sempre più passi in avanti oltre Gottardo, specialmente in campi dove non eravamo molto attivi come i gruppi elettrogeni di soccorso e le opere elettromeccaniche. Il mercato della Svizzera tedesca e francese è molto più grande di quello ticinese, che ormai, viste le dimensioni della nostra azienda, è diventato in vari campi d’attività troppo piccolo per poter mantenere le dimensioni che abbiamo raggiunto. Anche oltre Gottardo manteniamo gli stessi principi e valori, serietà, professionalità e tanto ascolto di cosa ha bisogno il cliente. Alla fine solamente con il prezzo non si va molto lontano. Con queste premesse siamo sicuri di superare le sfide future, in un mercato sempre più competitivo e complesso”.

Premel SA

Via Riale Righetti 24
6503 Bellinzona
Tel. +41 91 873 48 00
info@premel.ch
www.premel.ch

LA SICUREZZA
IN OGNI FORMA.

- Sistemi di allarme, di rilevazione e spegnimento incendio, di video-sorveglianza, di controllo accessi e gestione dei tempi di lavoro.
- Servizi di sicurezza, interventistica su allarme, ronde di vigilanza, piantonamenti di sicurezza.
- Centrale operativa 24/24h per la ricezione e gestione di allarmi fissi e mobili con protezione e localizzazione satellitare, servizi di call center.

**Gruppo
Sicurezza**

Sentirsi sicuri

**Satel
Servizi
Sistemi**

Gruppo Sicurezza SA
Tel. +41 (0)91 935 90 50
info@grupposicurezza.ch
www.grupposicurezza.ch